

TÉMOIGNAGE CLIENT ERDF

Bernard Hourtané, le pilote opérationnel du projet d'EGD (EDF Gaz de France Distribution), explique pourquoi il a retenu la solution de dématérialisation de Seres.

Seres : Qui est EGD ?

B. Hourtané : EGD est l'opérateur commun d'EDF Gaz de France pour la distribution de l'électricité et du gaz auprès des clients finaux. Nous sommes organisés en 98 centres sur le territoire métropolitain. En chiffres, cela donne 27 millions de clients électricité sur 1 120 000 km de réseau et 10,5 millions de clients gaz sur 170 000 km de réseau.

Seres : En quoi consiste le projet de dématérialisation d'EGD ?

B. Hourtané : Le projet Serval est avant tout un projet de traçabilité logistique, d'amélioration de l'efficacité des processus de l'entreprise, en particulier de la chaîne d'approvisionnement. EGD était en fait confronté à la problématique suivante : sur l'ensemble des matériels distribués par l'organisation d'approvisionnement, seule la moitié transite par nos entrepôts, l'autre moitié du matériel est envoyée en directe chez les clients finaux. La dématérialisation des flux s'est donc imposée comme un bon moyen pour assurer la traçabilité des matériels. De plus, les fournisseurs étaient demandeurs en matière de dématérialisation des commandes. Ils se sont rendu compte que pour obtenir la meilleure productivité, la meilleure qualité d'approvisionnement, il fallait fiabiliser les flux dès la commande.

Seres : Quels sont les objectifs du projet ?

B. Hourtané : Comme je le disais précédemment, ce projet répond à un besoin de fiabilisation et d'optimisation des flux et par conséquent il engendrera également une réduction des coûts administratifs. Il nous permettra d'avoir une meilleure gestion des risques liés à la traçabilité des matériels et une réduction des stocks et des rebus liés aux dates de péremption.

Seres : Pourquoi le choix du prestataire s'est-il tourné vers Seres ? Quels sont les avantages de la solution Seres par rapport aux autres solutions du marché ?

B. Hourtané : Seres présente la solution la plus avantageuse pour EGD compte tenu de l'ensemble de nos besoins. La plateforme multi-support proposée est adaptable à tous les contextes rencontrés chez nos fournisseurs. De plus, Seres possède la capacité et les compétences pour accompagner les fournisseurs dans une démarche de partenariat. La couverture européenne que possède Seres a été également un facteur important dans notre décision puisque bon nombre de nos fournisseurs sont implantés à l'extérieur des frontières françaises. Il était également important que la solution choisie couvre toutes les fonctionnalités nécessaires et tous les messages échangés : le bon de commande, l'avis d'expédition et la facture.

La dématérialisation fiscale des factures était la cerise sur le gâteau ! La solution présentée par Seres collait parfaitement aux besoins que nous avons exprimés dans le cahier des charges.